



ALGEMENE VOORWAARDEN

Al onze vermelde prijzen zijn excl. BTW. Voor de ter beschikking stelling van de ruimtes, dranken, personeel en technieken bedraagt het tarief 21%. Voor cateringservices bedraagt het tarief 12%. Bij schriftelijke bevestiging van je event in De Hoorn of bevestiging door de betaling van een voorschot, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

Uitsluitend na ontvangst van een gedetailleerde offerte heb je 2 weken tijd om de reeds voorbehouden eventdatum te bevestigen. Deze periode gaat in na ontvangst van het eerst uitgewerkte voorstel. Binnen de optieperiode dienen we schriftelijke bevestiging te ontvangen; zoniet; kan zonder verder bericht de datum vrijgegeven worden. Voor trouwfeesten maken we na schriftelijke bevestiging een gedetailleerde offerte op. Bij definitieve bevestiging van een event zal er 40 % voorschot verschuldigd zijn van de totale offerte of het vaste bedrag van € 2.480 excl. BTW indien het om een huwelijksfeest gaat. Voor zaterdagen is het evenwel niet mogelijk om een datum in optie te nemen.

Indien de klant na het schriftelijk bevestigen van de activiteit of na betaling van het voorschot, wat gelijkgesteld wordt met een schriftelijke bevestiging, beslist om geen gebruik te maken van de faciliteiten en/of diensten, is een annuleringsvergoeding aan De Hoorn Events verschuldigd, ook indien de klant voor een andere datum, andere faciliteiten of diensten van De Hoorn kiest. In geval van een annulering, is volgende vergoeding verschuldigd: Meer dan 2 maanden vóór het geplande evenement: het betaalde (of verschuldigde) voorschot; Minder dan 2 maanden vóór het geplande evenement (maar meer dan 1 maand): 50% van de offerteprijs; Minder dan 1 maand vóór het geplande evenement: 100% van de offerteprijs. Voor een gegarandeerde dienstverlening vragen wij jou om ons ten laatste op dinsdag voorafgaand aan de week van het event het finale aantal gasten en uurschema schriftelijk te bezorgen. De gemaakte afspraken in het laatste voorstel gelden als bindend.

In België geldt een algemeen rookverbod in de horeca. De organisatie van het event is verantwoordelijk voor de naleving hiervan. De Hoorn Events behoudt zich het recht een boete aan te rekenen van 100 € per overtreding. Ook is het gebruik van kaarsen, confetti, verf, glitterpoeder en vuurwerk (stokjes) niet toegelaten. De schade of extra onderhoudskosten zullen verrekend worden in de eindfactuur.

De Hoorn Events bevestigt een bedrijfspolis aansprakelijkheids-verzekering afgesloten te hebben. De ruimtes benut door De Hoorn Events zijn eigendom van De Hoorn nv. De Hoorn Events stelt deze ter beschikking aan de organisatoren van evenementen. Den Hoorn nv heeft een objectieve aansprakelijkheid (brand & ontploffing) voor zijn gebouwen. Organisatoren kunnen een aparte polis Evenementen afsluiten voor bijvoorbeeld ongevallen van vrijwilligers, organisatoren en deelnemers.

De Hoorn Events voorziet de nodige licensing voor Sabam en billijke vergoeding uitsluitend voor privé events waar geen toegangsprijs of enige vergoeding gevraagd wordt aan de gasten.

Brandweer van stad Leuven heeft volgende toegelaten capaciteiten opgelegd. Het is de verantwoordelijkheid van de organisatie om deze te respecteren. Indien een organisatie deze capaciteiten maximaal wenst te benutten zijn er m.b.t. de nooduitgangen voorwaarden aan verbonden welke opgenomen worden in de offertes. Machinezaal: 300 personen; Hangar: 140 personen; Hangar + Machinezaal: 440 personen; Brouwzaal: 200 personen; Atrium: 350 personen; Hangar + Machinezaal + Atrium: 680 personen; Skybox Queen 60 personen; Skybox King: 90 personen.

De organisator van het event is steeds verantwoordelijk voor het toepassen van de wettelijke geluidsnormen. Om dit te controleren voorziet De Hoorn Events nv een display met weergave van het gespeelde geluidsniveau naast de DJ-installatie of PA. Bij overschrijding van het toegelaten geluidsniveau kan het optreden of de DJ-set stopgezet worden door De Hoorn Events en zal er een boete van 10 € per overschreden minuut gefactureerd worden aan de organisatie. Indien bijkomende boetes opgelegd worden door de politie of wijzigingen aan de milieuvergunning welke De Hoorn Events in de toekomst beperkt in zijn mogelijkheden en indien deze te wijten zijn aan het herhaaldelijk overschrijden van het geluidsniveau worden, onbepikt in het verleden, deze verhaald aan de organisatoren welke het toegestane geluidsniveau overschreden hebben. Het is aan de organisator om te beslissen of hij deze verantwoordelijkheid verhaalt op de betreffende DJ via de burgerlijke rechtbank. Het maximum toegelaten geluidsdruk-niveau in de Machinezaal bedraagt 95dB(A)LAeq15'. Het geluidsdruk-niveau wordt gemeten op een centraal door 'De Hoorn Events' geïnstalleerde plaats. Deze meting is permanent en staat via een internetverbinding in contact met de politie van Leuven.

Na verloop van een event beschouwen we de klant als onze Hoornvriend. We houden de klant op de hoogte van al onze Hoornweetjes en activiteiten. Persoonsgegevens worden veilig bij ons bewaard volgens de GDPR wetgeving van 25 mei 2018.

Onze tarieven zijn geldig tot 31 december 2022.

